

Forfle, S.A.U., como organización dedicada a transformación corte y aplanado de productos planos siderúrgicos, se compromete a cumplir la política integrada de gestión, cuyo objetivo es el desarrollo y mejora continua de su Sistema de Gestión, adquiriendo un compromiso con los requisitos y necesidades de nuestros clientes, sin aceptar ningún compromiso que pueda afectar a la calidad, gestión ambiental de nuestros productos y servicios, así como a las condiciones de trabajo, que deberán ser seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud de las personas a las que pueda afectar nuestra actividad.

Este compromiso se concreta en esta “Política Integrada de Gestión” fundamentada principalmente en las siguientes directrices:

- Establecer, desarrollar y mantener vigente
 - Un Sistema de Calidad, Gestión Ambiental y Seguridad y salud en el trabajo que cumpla con los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 e UNE-EN ISO 45001 que refleje las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.
- Velar por el cumplimiento de las expectativas de las partes interesadas
 - La Dirección actúa como gestor principal de las relaciones con los clientes.
 - Mantener una actitud de confianza y cooperación con las administraciones, siendo escrupulosos respecto a las obligaciones legales y normativas, con la intención de participar y contribuir a la mejora de la sociedad de la que formamos parte.
 - Vincular un compromiso con el entorno social cercano, creando vínculos estrechos entre la empresa y la comunidad.
- Cumplimiento de la normativa legal vigente
 - Aplicar el cumplimiento de las normativas legales y reglamentarias aplicables, en el desempeño de nuestra actividad.
 - Mantener el sistema de gestión implantado basado en las normas ISO 9001 - ISO 14001 - ISO 45001 actualizando los manuales, procedimientos, documentos, instrucciones y registros.
 - Realizar auditorías internas periódicas del sistema de gestión.
- Establecimiento de objetivos, metas y programas
 - Aportar los recursos necesarios para conseguir los objetivos de calidad, gestión ambiental y seguridad y salud establecidos.
 - Realizar un seguimiento periódico de los mismos, a través de los indicadores planteados a tal efecto, de modo que se asegure la mejora continua.



- Relación con los proveedores y/o subcontratistas
 - Realizar una selección y evaluación continua de nuestros proveedores y subcontratistas, asegurándonos poder ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes.

- Satisfacción de los clientes
 - Entender de manera continuada cuales son las necesidades y expectativas de nuestros clientes, con el único fin de conseguir aumentar su grado de satisfacción con nuestras actividades y servicios.
 - Responder a las posibles reclamaciones que pudieran proceder del desempeño de la actividad, como vía para solucionar la insatisfacción del cliente.

- Participación del personal
 - Formar de manera continua a todo el personal involucrado en nuestras actividades, mediante la aplicación de planes de formación y cualificación, que mejoren su adecuación a las nuevas tecnologías y sistemas, respeto al medioambiente y prevención de su seguridad y salud en el trabajo, evaluando la eficacia de dichas acciones.
 - Garantizar la consulta y participación de los trabajadores, a tal efecto se establece un comité de seguridad y salud.

- Protección de la salud e integridad del personal
 - Cumplir con la normativa legal aplicable en materia de prevención de riesgos laborales.
 - Integrar la prevención de riesgos laborales, con el resto de actividades de la organización, con el compromiso de eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo, de acuerdo a los siguiente principios: evitar los riesgos, evaluar los riesgos que no se pueden evitar, combatir los riesgos en su origen, adaptar el trabajo a la persona, tener en cuenta la evolución de la técnica, sustituir lo peligroso por lo que entrañe poco o ningún peligro, adoptar medidas que antepongan la protección colectiva a la individual y dar las debidas instrucciones a los trabajadores.

- Conservación del medioambiente y su entorno
 - Cumplir con la normativa legal vigente en materia medioambiental.
 - Sensibilizar, formar y concienciar al personal por el respeto hacia al medioambiente.
 - Velar el cumplimiento de un comportamiento ambiental adecuado del personal externo que opera bajo nuestra denominación.



- Prevenir la contaminación, utilizando racionalmente los recursos, reduciendo así los consumos y las emisiones a la atmósfera
- Gestionar la recogida selectiva de residuos en los procesos de producción, para facilitar su gestión y reciclaje.

La Dirección de **Forfle, S.A.U.** se compromete a revisar y modificar, si procede, esta política corporativa de modo regular, asegurándose que todos los apartados expuestos siguen en vigor, que su contenido es coherente con los objetivos de la empresa, así como con las expectativas y necesidades de nuestros clientes.

Sagunto (Valencia)

Julio 2021

Fdo. Gerencia